

2023年5月2日

お客様各位

三幸製菓株式会社

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
この度、弊社商品「16枚 三幸の海老せん」において、内袋に記載されたアレルゲン表示および商品名の誤りが見つかりました。つきましては、下記の商品を回収させていただきます。お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。お手元に該当商品がございましたら、大変お手数をお掛けいたしますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。今後はこのようなことが無いよう、より一層品質管理体制を徹底し再発防止に努めてまいります。

記

【対象商品】

商品名：三幸製菓株式会社 16枚 三幸の海老せん (JANコード 4901626025902)

賞味期限 (商品表面下部記載)：2023.10.11C1 2023.10.11C2 2023.10.11D1 2023.10.11D2

内容：内袋に記載されたアレルゲン表示および商品名の誤り (外袋に誤りはございません。)

(外袋)



(内袋)



(内袋 左)表面 (商品名「三幸の海老せん」と記載すべきところ、「三幸のサラダせん」と誤記載)

(内袋 右)裏面 (アレルゲン表記を「えび・大豆・小麦」と記載すべきところ、「小麦・大豆」と誤記載)

※上記の賞味期限以外の商品は問題ございません。

【出荷対象地域】

新潟県、福島県、長野県、茨城県にある一部の小売業店舗様

■本件に関する商品送付先・お問い合わせ先

〒950-3195 新潟市北区新崎2丁目6番1号 三幸製菓株式会社 お客様相談室 宛

5月3日(水)～5月7日(日)のお問合せ先 電話 0800-919-0060 (受付時間：9:00～17:00)

5月8日(月)以降のお問合せ先 電話 0120-99-7343 (受付時間：9:00～17:00、土日祝日を除く)

※商品代金相応のクオカードをお送りさせていただくため、お客様のご住所・お名前・電話番号をご明記いただきますようお願い申し上げます。

※お客様のご住所お客様の個人情報は本件の商品回収および商品代金返送についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

以上