

2024年11月22日

お客様各位

三幸製菓株式会社

お詫びと商品回収に関して

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社で販売した「熊本のお米とバターしょうゆのサクッとおかき」、「熊本のお米とほんのり一味マヨネーズのサクッとおかき」の一部において、賞味期限内であっても油脂の酸敗臭がする可能性があることが判明いたしました。健康危害はないと考えておりますが、万全を期して該当商品の自主回収をさせていただきます。お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。お手元に該当商品がございましたら、大変お手数をお掛けいたしますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相応のクオカードをお送りさせていただきます。今後はこのようなことが無いよう、より一層品質管理体制を徹底し再発防止に努めてまいります。

記

【回収対象商品】

- ① 熊本のお米とバターしょうゆのサクッとおかき 内容量 100g
JANコード 4901626011127
- ② 熊本のお米とほんのり一味マヨネーズのサクッとおかき 内容量 100g
JANコード 4901626011172



賞味期限 2024年11月22日以降の商品

販売者 三幸製菓株式会社

製造所 株式会社木村 甲佐工場

販売エリア：中部（一部企業のみ）、関西、中四国、九州

■本件に関する商品送付先・お問い合わせ先

〒950-3195 新潟市北区新崎 2 丁目 6 番 1 号 三幸製菓株式会社 お客様相談室 宛

電話 0120-99-7343（フリーダイヤル）（受付時間：9：00～17：00、土日祝日を除く）

※2024年11月23日（土）、11月24日（日）は9：00～17：00にて受付しております。

※商品代金相応のクオカードをお送りさせていただくため、お客様のご住所・お名前・電話番号をご明記いただきますようお願い申し上げます。

※お客様のご住所、個人情報等は本件の商品回収および商品代金返送についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

以上